

## Osobní údaje odběratelů

Pro účely zabezpečení předmětu činnosti FALCO Profi, spol. s r.o. (koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej) navazuje společnost obchodní vztahy s odběrateli zboží a služeb (*dále jen „odběratelé“*). Za tímto účelem vytváří agendu odběratelů, která zahrnuje kompletní zpracování osobních údajů odběratelů, zaúčtování jednotlivých případů a jejich zákonnou archivaci.

### 1) Získávání OÚ odběratelů

Při zpracování osobních údajů v rámci tohoto účelu zpracování je FALCO Profi, spol. s r.o. v roli Správce. V rámci vytváření agendy odběratelů mohou být shromažďovány a následně zpracovávány osobní údaje těchto osob:

Kategorie nositele OÚ	Shromažďované OÚ	Zdroj zisku OÚ
Právnícká osoba – zástupce	- příjmení, jméno, titul - pozice v organizaci - kontaktní telefon a e-mail	- objednávka - kupní smlouva - obchodní rejstřík
Právnícká osoba – kontaktní osoba	- příjmení, jméno, titul - pozice v organizaci - kontaktní telefon a e-mail	- objednávka - kupní smlouva - webové stránky právnické osoby
Podnikající fyzická osoba	- příjmení, jméno, titul - adresa - IČO, DIČ - kontaktní telefon a e-mail - bankovní spojení	- objednávka - kupní smlouva - obchodní / živnostenský rejstřík
Fyzická osoba	- příjmení, jméno, titul - adresa - kontaktní telefon a e-mail - bankovní spojení	- objednávka - kupní smlouva

Další OÚ výše uvedených kategorií odběratelů mohou být získány v rámci poptávky konkrétního zboží nebo služby. S těmito údaji se nakládá stejně jako s OÚ smluvních partnerů.

### 2) Zpracování OÚ odběratelů

Osobní údaje odběratelů jsou zpracovávány výhradně v rámci hospodářské činnosti konané na základě uzavřeného smluvního vztahu – plnění smlouvy/objednávky a plnění právní povinnosti (účetnictví + archivace). Tyto OÚ jsou zpracovávány za použití informačních aktiv (SW, HW, listiny).

- Osobní údaje odběratelů jsou zpracovávány, doplňovány a uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu.
- Po ukončení smluvního vztahu jsou archivovány relevantní účetní doklady, v rozsahu a po dobu stanovenou zákonem.
- Osobní údaje odběratelů, s nimiž nebyl uzavřen smluvní vztah, jsou skartovány po vyhodnocení výběrového/poptávkového řízení.

- Smlouvy v listinné podobě jsou uloženy v kanceláři účetní po dobu plnění smluvního vztahu, kdy jsou potřebné pro operativní řízení práce se zakázkou, pak se předávají do archivu.
- Objednávky odběratelů zpracovávají vedoucí prodejen a prodavači.
- Faktury zaslané odběratelům v elektronické podobě (e-mail) se tisknou a v listinné podobě se zakládají do archivu. Z emailu se faktury mažou 1x měsíčně, nenařídil-li jednatel společnosti jinak.
- Práce s dodacími listy a s potvrzenými objednávkami (v listinné i elektronické podobě) je obdobná jako s fakturami - je to součást primárního dokladu.
- Kopie faktur, objednávek a dodacích listů se v listinné podobě uchovávají pro operativní účely práce s odběratelem. Po 5 letech, s výjimkou soudních řízení, se skartují.

### 3) Oprávnění ke zpracování OÚ odběratelů

Osobní údaje odběratelů jsou zpracovávány výhradně v rámci předmětu činnosti FALCO Profi, spol. s r.o. S OÚ mohou pracovat následující zpracovatelé ve stanoveném rozsahu:

- Jednatel společnosti: v celém rozsahu
- Účetní a pokladní: likvidace faktur
- Vedoucí prodejny: jednání s odběrateli, zpracování objednávek, fakturace/vyúčtování zboží a služeb
- Prodavači: jako vedoucí
- W.A.T.C.H. CZ, s.r.o., Strmá 284, Cheb - předávají se pouze ID a e-mail zákazníka, který se přihlásil do akcí, vyhlášených centrálou BigMat

OÚ odběratelů nesmí být poskytovány třetí osobě, s výjimkou:

- zákonných opatření (činnost soudu, Policie ČR, FÚ apod.)
- údajů dostupných z veřejných zdrojů.

S osobními údaji se mohou setkat i servisní pracovníci, kteří ale OÚ dodavatelů nezpracovávají a uzavřené zpracovatelské smlouvy jim zakazují jakoukoliv manipulaci s OÚ bez vědomí jednatele, účetní a vedoucího prodejny. Jedná se o servisní pracovníky:

- centrály BigMat CZ, obchodní družstvo, Sezemická 2757/2, 193 00 Praha, Horní Počernice – společnost FALCO Profi je členem družstva
- firmy Byznys software, s.r.o., Žižkova 708, Příbram III - servis informačního systému Byznys (SW)
- Ing. Martin Zajíc, IT pracovník – servis výpočetní techniky (HW) společnosti

### 4) Ochrana OÚ odběratelů

Sídlo společnosti se nachází v objektu v Chotusicích 287.

- Celý objekt je oplocený, uzamčený, strážný psy.
- Vchody do budovy jsou uzamčené.
- Kanceláře jednatele společnosti a účetní jsou v jejich nepřítomnosti uzamčené.
- Archiv se nachází v 1. poschodí budovy společnosti, v místnosti bez oken, nonstop uzamčené. Přístup ke klíčům mají pouze jednatel společnosti a účetní.
- Kopie objednávek jsou uloženy na prodejnách, které jsou v době nepřítomnosti prodavačů uzamčeny.

- Objekt společnosti, prodejny a vybrané kanceláře jsou monitorovány kamerami se záznamem, ke kterému má přístup pouze jednatel společnosti a v případě potřeby Policie ČR.

#### 5) Skartace a archivace OÚ odběratelů

- Archivace dokumentace s OÚ odběratelů je prováděna podle zákonem stanovených zásad (finanční doklady dle zákona o DPH 10 let, operativní kopie těchto dokladů je 5 let).
- Likvidace dokumentace, které uplynula zákonem stanovená doba archivace a která obsahuje OÚ odběratelů, se provádí skartovacím strojem s křížovým řezem.
- Výmaz OÚ objednatele se provádí na základě jeho písemné žádosti, pokud to nenaruší plnění uzavřeného smluvního vztahu.
- Žádné OÚ nelze skartovat nebo vymazat, ani na žádost objednatele, v případě probíhajícího soudního sporu nebo jeho vyšetřování.

V Chotusicích dne ...30.10.2018.....(aktualizace k 1.11.2018)

*podpis v originále* .

.....  
Za Správce

Ing. Martin Janata, jednatel společnosti